

## QFQ - Bug #9789

### Record Lock: release to early on 'leave page'

17.12.2019 20:58 - Carsten Rose

<b>Status:</b>	Priorize	<b>Start date:</b>	17.12.2019
<b>Priority:</b>	High	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Carsten Rose	<b>% Done:</b>	100%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>	20.9.1	<b>Spent time:</b>	0.00 hour
<b>Discuss:</b>			
<b>Description</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Form oeffnen</li><li>• Record veraendern - lock wird angefordert: ok</li><li>• Auf irgendeinen Link klicken (Form verlassen)</li><li>• Sofort wird ein 'Release Lock' gesendet (und ausgefuehrt), obwohl der User via Dialog gefragt wird ob er die Daten verlieren moechte: BAD</li> <li>• Anschliessend arbeitet das Form ohne Lock weiter - das ist nicht gut!</li><li>• Min. in der Version 19.7.0 war das Verhalten noch ok (w16.math.uzh.ch/ort)</li><li>• Die Screenshots zeigen das Verhalten bei 19.7.0 und 19.12.0. In der 19.7.0 ist der Dialog 'leave site' offen, ohne das 'dirty release' getriggert wurde, bei 19.12.0 wurde dirty release faelschlicherweise getriggert.</li></ul>			

#### Associated revisions

##### Revision 00e4e5cb - 18.12.2019 14:33 - Benjamin Baer

fixes #9789 with some hiccups.

#### History

##### #1 - 18.12.2019 08:24 - Benjamin Baer

- Status changed from New to Priorize

##### #2 - 18.12.2019 10:30 - Benjamin Baer

- Tracker changed from Support to Bug

##### #3 - 18.12.2019 14:35 - Benjamin Baer

- Status changed from Priorize to Closed

- % Done changed from 0 to 100

Applied in changeset [typo3-qfq!00e4e5cb92a8b780e9b97808eb5917b1846719c7.](#)

##### #4 - 18.12.2019 14:57 - Benjamin Baer

Problem:

Events:

beforeUnload ist zu frueh

unload ist zu spaet und wird nicht von jedem browser beachtet

pagehide ist halb zu spaet - funktioniert generell ausser das man 2 mal die seite reloaden muss

Es ist nicht moeglich beforeUnload dialog antworten abzufangen, dh. ich kann es nicht praeventativ entfernen und wieder ein neues Lock erstellen falls der User cancel / no drueckt.

Also scheint pagehide unsere beste option zu sein.

Im branch: b9789-earlyRelease

**#5 - 18.12.2019 15:32 - Benjamin Baer**

- Status changed from Closed to Priorize

**#6 - 18.12.2019 15:33 - Benjamin Baer**

- Status changed from Priorize to In Progress

**#7 - 19.12.2019 15:29 - Benjamin Baer**

- Status changed from In Progress to Closed

Im Branch wurde jetzt der Release Lock bei der "Seite Verlassen" anfrage wieder eingefuegt.

- PageHide war auch zu spaet bei Firefox
- Funktioniert im Chrome

Alternative Idee: Erstellen eines halb releases den wir beim Seiten Verlassen absenden - wurde aber wieder verworfen

Mit CO besprochen:

- Wichtiger als ein faelschlich verlorenes Lock ist ein faelschlich gehaltenes. (Faellt dem User schneller auf)
- Lock wird wieder angefragt wenn er tippt
- Keinen grossen Vorteil stur auf dem Lock zu bleiben - vorallem da dies nur auftritt wenn er versucht die Seite zu verlassen

**#8 - 02.02.2020 23:01 - Carsten Rose**

- Status changed from Closed to New

- Assignee changed from Benjamin Baer to Carsten Rose

- Target version set to 20.9.1

**#9 - 12.02.2020 09:07 - Carsten Rose**

- Status changed from New to Priorize

**Files**

---

lock-fail.png	204 KB	17.12.2019	Carsten Rose
lock-ok.png	375 KB	17.12.2019	Carsten Rose